



CHARTRE B2B – 2024

POUR LES LEASERS LLD / LCD ET FLEETERS :

ABARTH / ALFA ROMEO / CITROEN / DS / FIAT / FIAT PRO / JEEP / LANCIA / OPEL / PEUGEOT.

- **Préambule**
- **Conditions Tarifaires**
- **Participation Commerciale**
- **Prise de rendez-vous et solutions de Mobilité**
- **Assistance étendue (hors marques Ex FCA)**

STELLANTIS a mis en place une Charte BtoB à destination de ses partenaires, clients Grands Comptes, Loueurs Longue et Courte Durée, Fleeters et clients B2B ayant un parc à minima de 10 véhicules.

La Charte BtoB propose des conditions tarifaires préférentielles sur la main d'œuvre, les pneumatiques, les pièces de rechange. Sur les véhicules de plus de 24 mois, nous vous incitons à utiliser les pièces EUROREPAR.

Nous vous préconisons également l'utilisation des pièces issues de l'économie circulaire (SUSTAINERA).

Cette Charte BtoB peut s'appliquer aux véhicules autres Marques après accord entre Leasers, Fleeters et le réseau.

- ✓ L'ensemble du réseau est automatiquement inscrit en début d'année . Les RA ayant demandés leurs désinscriptions en 2023 sont dans l'immédiat non-inscrits à la charte BtoB 2024. Ils ont toujours la possibilité de s'inscrire via le « formulaire charte BtoB (disponible sur BAPV). »
- ✓ La liste des adhérents sera mise à jour aux échéances suivantes: 31 janvier 2024 et 1^{er} juillet 2024 (elle sera communiquée à nos clients).
- ✓ La non-adhésion à la charte BtoB interdit la souscription au programme FleetBox (Athoris).

Il n'y a pas de cumul possible entre les conditions de la Charte BtoB et les participations commerciales.

STELLANTIS a souhaité se donner les moyens de répondre à des demandes de « participations commerciales exceptionnelles » justifiées de la part des Loueurs Longue Durée, Courte Durée, Fleeters et Grands Comptes disposant d'un parc de véhicules Peugeot, Citroën, DS et Opel lorsque les procédures standard Réseaux n'ont pas fonctionné de façon satisfaisante (pour toute intervention > 300 € HT) .

Il n'y a pas de cumul possible entre la remise Charte B2B et les participations commerciales exceptionnelles.

PARTICIPATIONS COMMERCIALES EXCEPTIONNELLES

**Demande à effectuer
auprès du réseau**



Si le refus paraît injustifié



**Mail à la cellule à l'aide de
la fiche navette**

CITROEN / DS / OPEL / PEUGEOT

1 adresse mail unique pour les LLD : relations-apv-lease@mpsa.com

1 adresse mail unique pour les LCD : relations-apv-btob@mpsa.com

ALFA ROMEO / FIAT / FIAT PROFESSIONAL / JEEP®

1 adresse mail unique pour les LLD/LCD : relationclienteflottes@stellantis.com

Conditions Tarifaires

- Main-d'Œuvre

- **REMISE SUR MAIN D'OEUVRE
ENTRETIEN & RÉPARATION.....5%**

- **REMISE SUR MAIN D'OEUVRE
CARROSSERIE.....10%**

Sur les véhicules de plus de 24 mois, nous vous incitons à utiliser les pièces EUROREPAR.

• 15 ZONES TARIFAIRES

M01	40 € ht
M02	45 € ht
M03	50 € ht
M04	55 € ht
M05	60 € ht
M06	65 € ht

M07	70 € ht
M08	75 € ht
M09	80 € ht
M010	85 € ht
M011	90 € ht
M012	95 € ht
M013	100 € ht
M014	110 € ht
M015	125 € ht

=> Taux auquel s'applique la remise MO de 5%

- **Forfaits Mécanique**

UNE LARGE GAMME DE FORFAITS ENTRETIEN & USURE

Balai Essuie-glace

Bougie

Climatisation

Courroie

Dépollution (Filtre à Particule - AdBlue®)

Distribution

Filtration

Freinage

Refroidissement

Révision Constructeur

Pneumatique & Géométrie

- **Forfaits Mécanique**

MONTAGE PNEUMATIQUE

FORFAIT MONTAGE (hors valve & masse d'équilibrage)

- 1 pneu.....**12,00 € ht**
- 2 pneus.....**24,00 € ht**
- 4 pneus.....**42,00 € ht**

RÉPARATION CREVAISON

FORFAIT RÉPARATION (avec POSE/DÉPOSE & ÉQUILIBRAGE & POSE D'UNE CHEVILLE).....**24,17 € ht**

CONTROLE DE LA GEOMETRIE

TRAIN ROULANT AVANT.....**66,00 € ht**

=> Montants forfaitaires déjà remisés

Tarifs conseillés susceptibles d'évoluer - Tarifs HT maximum conseillés en €

- **Forfaits Climatisation**

Recharge climatisation (250 g max) Forfait comprenant la recharge de gaz & la mise à niveau de l'huile du circuit de climatisation

Gaz 1234YF.....**132,50 € ht**

Traitement assainissement climatisation.....**20,00 € ht**

Diagnostic du circuit de climatisation.....**20,00 € ht**

=> Montants forfaitaires déjà remisés

Tarifs conseillés susceptibles d'évoluer - Tarifs HT maximum conseillés en €

- Offres BtoB

FORFAIT CONTRÔLE CHARGE BATTERIE.....40,00€ ht

⇒ Montants forfaitaires déjà remisés

Tarifs conseillés susceptibles d'évoluer - Tarifs HT maximum conseillés en €

- Tarification de l'huile**

GRADE	DESIGNATION	PRIX HT PO	PRIX HT EUROREPAR
05W40	SYNTHESE	17,75 € ht	10,00 € ht
05W30	SYNTHESE ANTI-POLLUTION	18,90 € ht	14,00 € ht
00W30	SYNTHESE ANTI-POLLUTION	22,20 € ht	15,60 € ht
00W20	SYNTHESE ANTI-POLLUTION	23,20 € ht	15,60 € ht
05W30 FPW9.55535/03	SYNTHESE ANTI-POLLUTION*	23,20 € ht	-

Tarifs conseillés susceptibles d'évoluer - Tarifs HT maximum conseillés en € EUROREPAR uniquement sur véhicule > 2 ans

- Préconisé sur moteur DV5 antérieur à DDG 31/01/2023*

DV5R(*) tous types jusqu'à OPR 16885
(31/01/2023)

YHX / YHY / YHZ / YHW /
YHV / YHR

FPW9.55535/03
5W30

- **Forfait AdBlue**
 - **Forfait dans et en dehors du plan d'entretien quelle que soit la quantité d'AdBlue ajoutée = 25,83 € ht.**
 - **Forfait AdBlue d'une quantité de 10 L = 20,00 € ht.**
 - **Forfait AdBlue d'une quantité de 5 L = 14,17 € ht.**

=> Montants forfaitaires déjà remisés

Tarifs conseillés susceptibles d'évoluer - Tarifs HT maximum conseillés en €

- **Forfait entretien carrosserie**

VITRAGE – 1^{er} IMPACT

FORFAIT REPARATION AVEC RESINE.....**52,00 € ht**

VITRAGE – 2^{er} IMPACT

FORFAIT REPARATION AVEC RESINE.....**22,00 € ht**

Impact réparable : tout impact de diamètre inférieur à une pièce de 2 € et hors du champ de vision du conducteur.

Impact non réparable : tout impact dans un diamètre de 30 cm dans de vision du conducteur

FORFAIT DEBOSELAGE

sans peinture (*par élément pour 1 impact*)

- Débosselage 1 bosses.....**65,00€ ht**

- Débosselage 2 bosses.....**90,00€ ht**

=> Montants forfaitaires déjà remisés

Tarifs conseillés susceptibles d'évoluer - Tarifs HT maximum conseillés en €

- **Forfait nettoyage**

- **NETTOYAGE INTÉRIEUR**

Aspiration moquettes, tapis, sièges et coffre

Dépoussiérage + Rénovation plastiques intérieurs.....**30,00 € ht**

- **NETTOYAGE COMPLET**

Lavage Extérieur, nettoyage des vitres,
aspiration moquettes, tapis, sièges et coffre

Dépoussiérage + Rénovation plastiques intérieurs.....**42,00 € ht**

=> Montants forfaitaires déjà remisés

Tarifs conseillés susceptibles d'évoluer - Tarifs HT maximum conseillés en €

GRILLE DE REMISE B2B pièces de rechange (hors pneumatique)

CATEGORIES DE PIECES	B2B	
	LR	%
Plaquette de frein, Amortisseurs av et arr, Filtre à huile, Silencieux avant arrière et intermédiaire, Tuyau échappement, ERP: Lampes & coffret de lampes, échappement,	N	25
Pompe à eau, Kit de distribution, Courroie accessoire, Filtre gazole complet, Cartouche filtre GO, Filtre à essence, Radiateur ES, Elément filtre habitacle, Elément filtre à air, Bougie allumage et préchauffage, Kit Embrayage Feu avant arrière, Balais essuie vitre, Disque de frein, Kit frein arrière, Moyeux disque de frein, Liquide de frein, Liquide lave vitre, Vitre de pare brise, Projecteurs, Lampes, ERP: Alternateur, Demarreur Pièces LEGACY* (gamme véhicule OPEL non commun PSA) Projecteur, Colonne de direction, Capot moteur, Aile avant, Pare chocs avant, Pare chocs arrière,	M	25
Antigel & liquide de refroidissement, Galet et courroie de distribution, Filtre à air complet, Clignotants, Roulement de moyeux, Coffret lampes, Vitre lunette arrière, Batterie boutique, Eclaireurs de plaque, , Radiateur neuf, Tatouage vitre, Condensateur climatisation, ERP: Liquide de Refroidissement (Bidon)	L	20
Pot catalytique, Sonde à oxygène, Raccord radiateur, Rotules et bielles, Vitres et vitres de porte, Rétroviseur extérieur Transmission ES, Ensemble protection transmission, Kit embrayage DVA Alternateur et Démarreur neuf, Joint de culasse, Compresseur clim ES, Triangle et bras de suspension, ERP: catalyseur, rotule, biellette, bras Pièces LEGACY* (gamme véhicule OPEL non commun PSA)	K	15
Volant moteur neuf, Collecteur & tubulure admission échappement, Divers alimentation, Jupe, Divers pare chocs, Rétroviseur miroir extérieur Injecteur et porte injecteur neuf, Bobine, Pompe à essence, Pompe et moteur essuie vitre, Etrier frein neuf, Tambour de frein, Pompe à vide, Pochette moteur, Miroir extérieur, Boitier de préchauffage, Divers injection essence, Transmission neuve, Pompe injection diesel ES, Cable embrayage ERP: cable, kit butée, Pièces LEGACY* (gamme véhicule OPEL non commun PSA)	J	12
Divers tuyau, faisceau, Divers caisse, Enjoliveur, Calandre, Absorbeur pare chocs, Armature PC supérieure/inférieure, Demi façade avant, Ceinture sécurité		

CONDITIONS TARIFAIRES



Calandre, Pare chocs arrière, Capot moteur, Aile avant, Pare-chocs avant, Aérotherme	H	10
Galets tendeurs, Motoventilateur, Divers embrayage, Contacteur, Lève-vitre, Culasse ES, Crémaillère, Turbo ES, Jantes, Masse Equil. Jeux de tapis, Bac de Coffre, Attelage remorque, Galerie, Jeu de housses, Kit habillage bois VU (ancienne gamme) Alarme antivol, Becquet, Chaîne neige	G	10
Pièces LEGACY* (gamme véhicule OPEL non commun PSA) Hayon, coffre, porte arrière, Porte latérale, Divers tôle de robe, Divers équipement intérieur		
Rangement outillage, Outil à main, Outillage électrique, Outillage pneumatique, Outillage de Garage, Outillage divers,	P	0
Moteur diesel et essence ES, Culasse NE, Pompe injection diesel neuf, Turbo NE, Divers pare chocs, Hayon, Coffre, Porte latérale, Aile arrière, Abrasif, Marouflage, , Roue alliage léger série, Outillage carrosserie peinture BV manuelle et auto ES, FAP, FAP rénové, Boitier électronique, Divers caisse, Doublure d'aile avant arrière, Pompe assistance Autoradio, Haut-parleur, Kit habillage bois nouvelle gamme ERP: compresseur de climatisation, FAP, Liquide de frein	F	5
Moteur essence et diesel neuf, Composants airbag, Monogramme, Multimédia, Produits image, Autoradio, Additif AdBlue	E	5
Réparation BVA, Produit Karcher	Q	0
Aide à la navigation, CDROM NAV, cle USB, Faisceaux, Gamme Forwelt SF colle Pare-Brise	D	0
Ensemble transfo VU/VP, Siège supplémentaire, Pub décoration et cadeau, Prévention signalisation, outillage divers, Batterie de traction, Additif FAP	C	0
Teinte de base, Peinture, Vernis, Durcisseur, Base hydro., Additif peinture, Diluant, Apprêt, Présentoir, Economat, Outillage NRE & Outillage Spécifique	B	0
Provisions	A	0
PPP (SODIFRA)	PP	0
FORWELT - SEALING BONDING - Petite vente	R	0
FORWELT - SEALING BONDING - Grande vente; Colle Pare-Brise forwelt	S	0
Pièces LEGACY* (gamme véhicule OPEL non commun PSA) Vitre de pare brise	T	25
Plaque de Police	W	25
Disques de frein; Plaquettes de frein _ ERP	6A	27
Pompes à eau _ ERP. Kit de frein AR -ERP	6C	27
	6D	26

Kit de Distribution; Kit courroies Accessoires, Amortisseurs _ERP	6E	27
Condenseur de climatisation; Soufflet universel _ ERP	6F	25
Disques moyeux frein AR -ERP,- Peinture PPG	6G	25
Mécanisme Lève vitre ; Kit Roulement _ ERP	6H	20
Flexible de frein; Sondes Lambda _ ERP	6I	20
Courroies de distribution. Courroies Accessoires _ ERP	6J	27
Balais d'essuie-vitres - ERP	6L	25
Bougies de Préchauffage; Bougies d'Allumage ERP	6B	25
Wash & Clean	7	0
Roue de secours	3	10
Huile Opel	1	0
Peinture BASF "BASLAC"	14	5
Huile ERP tous grades	L1	0

Nota : seules les principales familles sont indiquées dans le tableau

CONDITIONS TARIFAIRES UNIQUEMENT POUR ALFA ROMEO / FIAT / FIAT PROFESSIONNAL / JEEP®



GRILLE DE REMISE B2B pièces de rechange (hors pneumatique)

Code remise	Remise
	Flottes / Loueurs
N	0,0%
Z	0,0%
V	0,0%
T	5,0%
Q	5,0%
O	5,0%
M	15,0%
K	15,0%
I	15,0%
G	20,0%
D	25,0%
E	20,0%
C	25,0%
B	0,0%

1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
F	5,0%
7	5,0%
8	10,0%
9	10,0%
J	10,0%
H	10,0%
L	15,0%
6	20,0%
P	20,0%
R	20,0%
S	20,0%

- Grilles de remises pneumatiques

MANUFACTURIER	MARQUE	DIAM	SAISON	FM	CODE REMISE	Remises BtoB
MICHELIN	MICHELIN (P) *	16" &-	ÉTÉ	00134	16	25%
			HIVER	00271		
		17"	ÉTÉ	00280	19	25%
			HIVER	00291		
		18" &+	ÉTÉ	00292	20	27%
			HIVER	00328		
		CROSS CLIMATE	16" &-	05271	67	27%
			17"	05291		
			18" &+	05328		
	KLEBER (O) ** Stocké	16 " &-	4 SAISONS	05414	34	23%
			ÉTÉ	05417		
			HIVER	05420		
		17 "	4 SAISONS	05415	35	23%
			ÉTÉ	05418		
			HIVER	05421		
18 " &+		4 SAISONS	05416	36	23%	
		ÉTÉ	05419			
		HIVER	05422			

CONDITIONS TARIFAIRES



MANUFACTURIER	MARQUE	DIAM	SAISON	FM	CODE REMISE	Remises BtoB
CONTINENTAL *	CONTINENTAL (P)	16 " &-	4 SAISONS	05330	23	35%
			ÉTÉ	00329		
			HIVER	00330		
		17 "	4 SAISONS	05348	51	35%
			ÉTÉ	00331		
			HIVER	00348		
		18 " &+	4 SAISONS	05438	52	35%
			ÉTÉ	00434		
			HIVER	00438		
	UNIROYAL (O)	16 " &-	4 SAISONS	05082	40	32%
			ÉTÉ	00081		
			HIVER	00082		
		17 "	4 SAISONS	05084	41	32%
			ÉTÉ	00083		
			HIVER	00084		
		18 " &+	4 SAISONS	05196	42	32%
			ÉTÉ	00085		
			HIVER	00196		
BARUM (B)	TD	ÉTÉ	00577	24	24%	
		4 SAISONS	05083			

MANUFACTURIER	MARQUE	DIAM	SAISON	FM	CODE REMISE	Remises BtoB
PIRELLI *	PIRELLI (P)	16 " &-	4 SAISONS	05622	31	48%
			ÉTÉ	00620		
			HIVER	00622		
		17 "	4 SAISONS	05744	32	48%
			ÉTÉ	00733		
			HIVER	00744		
		18 " &+	4 SAISONS	05940	33	48%
			ÉTÉ	00757		
			HIVER	00940		

MANUFACTURIER	MARQUE	DIAM	SAISON	FM	CODE REMISE	Remises BtoB
BRIDGESTONE *	BRIDGESTONE (P)	16 " &-	4 SAISONS	05611	28	32%
			ÉTÉ	00609		
			HIVER	00611		
		17 "	4 SAISONS	05613	29	32%
			ÉTÉ	00612		
			HIVER	00613		
		18 " &+	4 SAISONS	05619	30	33%
			ÉTÉ	00707		
			HIVER	00619		
	FIRESTONE (O)	16 " &-	4 SAISONS	05404	46	28%
			ÉTÉ	00403		
			HIVER	00404		
		17 "	4 SAISONS	05598	47	29%
			ÉTÉ	00405		
			HIVER	00598		
18 " &+		4 SAISONS	05109	48	29%	
		ÉTÉ	00108			
		HIVER	00109			74

CONDITIONS TARIFAIRES



MANUFACTURIER	MARQUE	DIAM	SAISON	FM	CODE REMISE	Remises BtoB
GOODYEAR *	GOODYEAR (P)	16 " &-	4 SAISONS	05490	25	35%
			ÉTÉ	00439		
			HIVER	00490	53	35%
		17 "	4 SAISONS	05529	26	36%
			ÉTÉ	00495		
			HIVER	00529	68	36%
		18 " &+	4 SAISONS	05589	27	37%
			ÉTÉ	00540		
			HIVER	00589	69	37%
	DUNLOP (P)	16 " &-	ÉTÉ	00593	25	35%
			4 SAISONS	05930		
			HIVER	00594	53	35%
		17 "	ÉTÉ	00596	26	36%
			4 SAISONS	05931		
			HIVER	00605	68	36%
		18 " &+	ÉTÉ	00606	27	37%
			4 SAISONS	05932		
			HIVER	00608	69	37%
	FULDA (O)	16 " &-	4 SAISONS	05205	43	34%
			ÉTÉ	00199		
			HIVER	00205	70	34%
		17 "	4 SAISONS	05208	44	34%
			ÉTÉ	00206		
			HIVER	00208	71	34%
18 " &+		4 SAISONS	05402	45	34%	
		ÉTÉ	00401			
		HIVER	00402	72	34%	
SAVA (B)	TD	ÉTÉ	00327	8	34%	
		HIVER	00293	61	34%	

CONDITIONS TARIFAIRES



MANUFACTURIER	MARQUE	DIAM	SAISON	FM	CODE REMISE	Remises BtoB
HANKOOK *	HANKOOK (P)	16 " &- 17 " 18 " &+	ÉTÉ	05901	62	25%
			ÉTÉ	05903		
			ÉTÉ	05905		
	HANKOOK (P)	16 " &- 17 " 18 " &+	4 SAISONS	05907	62	25%
			4 SAISONS	05908		
			4 SAISONS	05909		
	HANKOOK (P)	16 " &- 17 " 18 " &+	HIVER	05902	62	25%
			HIVER	05904		
			HIVER	05906		
EUROREPAR **	RELIANCE (B)	16 " &- 17 " 18 " &+	ÉTÉ	05003	6P	15%
			ÉTÉ	05004		
			ET	05005		
	RELIANCE (B)	16 " &- 17 " 18 " &+	HIVER	05012	6Q	8%
			HIVER	05013		
			HIVER	05014		
CEAT	CEAT (B)	16 " &- 17 " 18 " &+	ÉTÉ	05894	22	17%
			ÉTÉ	05895		
			ÉTÉ	05896		
	CEAT (B)	16 " &- 17 " 18 " &+	4 SAISONS	05891	22	17%
			4 SAISONS	05892		
			4 SAISONS	05893		
	CEAT (B)	16 " &- 17 " 18 " &+	HIVER	05897	22	17%
			HIVER	05898		
			HIVER	05899		

Remises sur tarifs publics recommandées et applicables au 1^{er} janvier 2024

Participation Commerciale

Les Loueurs Longue et Courte Durée, les Fleeters et les Grands Comptes disposant de véhicules STELLANTIS en parc peuvent bénéficier de participations commerciales selon certaines conditions.

En revanche, en cas de :

- Non-respect du plan d'entretien
- Aggravation de dommage
- Défaut d'utilisation du véhicule
- Pièces d'usure / Consommables

➤ **Pas de participation commerciale**

Prise de Rendez-Vous et Solution de Mobilité

- **Nos clients BtoB peuvent prendre rendez-vous pour l'intervention APV de leur choix 24 H/24 -7j/ 7 via « La Prise de Rendez-Vous en Ligne » du site internet du Point de Vente :**

4 étapes seulement :

- Sélectionner votre véhicule
- Sélectionner la ou les prestation(s) désirée(s)
- Sélectionner l'horaire disponible de votre choix
- Renseigner vos informations personnelles et confirmer le RDV*.

() La confirmation du RDV est envoyée automatiquement sur votre adresse mail.*

- **Les utilisateurs ont le droit à une mobilité en cas :**
 - de manquant pièce de rechange (uniquement en cas de véhicule immobilisé)
 - de panne pendant la période de garantie.

Il est de la responsabilité du Réparateur Agréé de tout mettre en œuvre pour assurer la mobilité du client indépendamment de la prise en charge en Garantie. Différentes solutions devront être proposées telles qu'un service jockey/navette ou la mise à disposition de titres de transport, vélos, scooters ou véhicules de remplacement.

- **Véhicule de remplacement appartenant au Réparateur Agréé :**

Dans tous les cas, le véhicule de remplacement doit être équivalent au véhicule immobilisé sauf si le client accepte expressément un autre véhicule pendant la réparation.

Le Réparateur Agréé ne peut prétendre au remboursement forfaitaire par la Marque uniquement si le véhicule de remplacement mis à disposition du client est un véhicule de la Marque de moins de 3 ans.

- **Véhicule de remplacement loué à l'extérieur par le Réparateur Agréé :**

Si le Réparateur Agréé ne dispose plus ou pas de véhicule de courtoisie, il organise la réservation d'un véhicule de location. Il accompagne également le client jusqu'à l'agence. La facturation sera adressée au Réparateur Agréé.

Le Réparateur Agréé demandera au loueur de mettre à disposition du client un véhicule de la Marque équivalent à celui du client. En cas d'indisponibilité, un autre véhicule de la Marque doit être priorisé. Si aucun véhicule de la Marque n'est disponible, les autres modèles des Marques PCDO doivent être loués en priorité (Citroën, DS, Opel, Peugeot ou Vauxhall).

L'ensemble des modalités concernant la mobilité du client et les tarifs de remboursement sont disponibles dans *Service Box / Garantie – Contrats / Informations pratiques / Traitement de la mobilité du client / Le traitement spécifique pour la mobilité du client.*

Il est de la responsabilité du Réparateur Agréé de tout mettre en œuvre pour assurer la mobilité du client indépendamment de la prise en charge en Garantie.

- **Véhicule de remplacement appartenant au Réparateur Agréé :**

Dans tous les cas, le véhicule de remplacement doit être équivalent au véhicule immobilisé sauf si le client accepte expressément un autre véhicule pendant la réparation.

Le Réparateur Agréé ne peut prétendre au remboursement forfaitaire par la Marque uniquement si le véhicule de remplacement mis à disposition du client est un véhicule de la Marque de moins de 2 ans.

- **Véhicule de remplacement loué à l'extérieur par le Réparateur Agréé :**

Si le Réparateur Agréé ne dispose plus ou pas de véhicule de remplacement, il organise la réservation d'un véhicule de location. Il accompagne également le client jusqu'à l'agence. la prise en charge s'effectue entre l'assistance et le loueur.

Si aucun véhicule de la Marque n'est disponible, les autres modèles des Marques PCDO doivent être loués en priorité (Citroën, DS, Opel, Peugeot ou Vauxhall).

L'ensemble des modalités concernant la mobilité du client et les tarifs de remboursement sont disponibles dans [Link.e.entry / Communications / 7-MOPAR – Après-Vente / 15 – MOBILITE](#)

Assistance Etendue

Uniquement CITROEN / DS / OPEL / PEUGEOT.

Un accident ? Une panne ?

Appelez **l'assistance dédiée à chaque marque** pour bénéficier de tous les avantages de votre Assistance étendue :

- Un numéro de contact unique 24h/24 - 7j/7
- Dépannage ou Remorquage gratuit
- 12 mois d'Assistance étendue offerts suite à chaque passage en atelier dans le réseau
- Attention : ne comprend pas la mobilité, l'hébergement et la poursuite du voyage

Une prise en charge personnalisée.



DS AUTOMOBILES

	Garantie	Assistance étendue
Panne mécanique, électrique ou électronique	x	x
Panne batterie 12V	x	x
Accident	x	x
Panne énergie électrique	x	x
Erreur de carburant	x	x
Perte des clés	x	x
Clés bloquées dans le véhicule	x	x
Crevaision	x	x



	Garantie	Assistance étendue
Panne mécanique, électrique ou électronique	x	x
Panne batterie 12V	x	
Accident	x	x
Erreur de carburant		x
Perte des clés		x
Clés bloquées dans le véhicule		x

STELLANTIS

